



نمونه سؤالات:

استقبال از گردشگران

کد استاندارد: ۵۱۱۳۱۰۰۰۰۲

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت

دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

- ۱- بلیت هواپیما در حقیقت یک نوع است ؟
- الف- اوراق بهادار
ب- برگ قرارداد
ج- سند رسمی
د- یک کاغذ باطله
- ۲- کدام شرکت هواپیمائی ایرانی هتل در شهر ها دارد ؟
- الف- آسمان
ب- هما
ج- ماهان
د- کاسپین
- ۳- کد نشان دهنده چیست vip؟
- الف- اشخاص مهم تجاری
ب- اشخاص خیلی مهم
ج- مسافران تحت پیگرد قانونی
د- مسافر خانم باردار
- ۴- انجمن حمل و نقل بین المللی جهت سهولت کار شرکت های هواپیمایی کدام مورد است ؟
- الف- ایکائو
ب- یونسکو
ج- یاتا
د- آس آن
- ۵- کلیه فعالیت های بازرگانی شرکت های هوایی بر عهده این کمیته است ؟
- الف- کمیته مالی
ب- کمیته حقوقی
ج- کمیته فنی
د- کمیته ترافیک
- ۶- کدام کمیته یاتا با سازمان بهداشت جهانی همکاری نزدیکی دارد ؟
- الف- کمیته فنی
ب- کمیته پزشکی
ج- کمیته ترافیک
د- کمیته حقوقی
- ۷- پاسپورتهای که هر کشور برای اتباع خارجه خود که اقامت دارند صادر می کند کدام است ؟
- الف- گذرنامه اتباع بیگانه
ب- گذرنامه خدمت
ج- گذرنامه سیاسی
د- گذرنامه عادی
- ۸- گذرنامه سیاسی مخصوص کدام گروه است ؟
- الف- توسط صلیب سرخ برای اعضا جهت کمک به افراد صادر می شود
ب- هیئت و گروههایی که برای خدمت از کشور خارج می شوند
ج- مامورین سیاسی کشورهای و هیئت عالی رتبه
د- مخصوص کادر پرواز در هنگام ورود به هر نقطه ای
- ۹- کدام نوع برنامه مربوط به راهنما یا مسئول اجرای تور است ؟
- الف- برنامه مختصر
ب- برنامه عملیاتی
ج- برنامه تفصیلی
د- برنامه کاری تور
- ۱۰- ارزان ترین خدماتی که از سوی تورگردان ارائه می شود کدام است ؟
- الف- فروش بسته حمل و نقل و اقامت
ب- بسته سفر سفارشی
ج- فروش بسته سفر تابستانی
د- فروش بسته سفر گروهی دربستی
- ۱۱- آرایه اطلاعات به افراد تور در زمینه اخلاقی و فرهنگی و اطلاعات اجرایی وظیفه چه کسی است ؟
- الف- مدیر تور
ب- راهنمای تور
ج- مدیران مسافرتی
د- فروشنده تور و بازاریاب
- ۱۲- نقطه شکست قیمت گذاری در تورها کدام است ؟
- الف- کمتر از تعداد خاصی جواپگوی هزینه های تور و سود نمی باشد

ب- تعداد افراد بیشتر از نقطه شکست برای دفاتر مقرون به صرفه نیست

ج- هر چه نقطه شکست بیشتر شود ضرر بیشتر است

د- تعداد افراد تور باید کمتر از نقطه شکست باشد

۱۳- کدامیک جزئی محصولات گردشگری نیست ؟

الف- حمل و نقل

ب- تسهیلات واسطه ای

ج- راهنمایان تور

د- صنایع دستی

۱۴- در تجزیه و تحلیل قیمت های یک تور چه مواردی باید در قیمت های بسته سفر اعمال گردد ؟

الف- اقامت حمل و نقل و جاذبه

ب- حمل و نقل - غذا و جاذبه

ج- اقامت - خرید - راهنما

د- اقامت- حمل و نقل - غذا - جاذبه- راهنما

۱۵- بیشترین تخفیف را کدام تورگردان از طرفهای قرارداد خود دریافت می کند ؟

الف- تورگردان انبوه

ب- تورگردان انفرادی

ج- تورگردان خرده فروش

د- تورگردان کارگزار

۱۶-..... بیشترین سود را به دفاتر خدمات مسافرتی می رساند ؟

الف- مدیر تور

ب- راهنمای ملی

ج- مسافر

د- راهنمای اصلی

۱۷-..... بنگاه اقتصادی است که دارای هزینه های ثابت که شامل اجاره مکان ، آب و برق -تلفن و پرسنل می باشد ؟

الف- مدیر تور

ب- راهنمای ملی

ج- تورگردان

د- راهنمای اصلی

۱۸- بسته سفر به دو گروه و تقسیم می شود ؟

الف- مستقل و انفرادی

ب- گروهی و مستقل

ج- گروهی و طبقه بندی شده

د- مستقل و طبقه بندی شده

۱۹- فردی بین دو یا چند مکان سفر می کند می گویند ؟

الف- گشتگر

ب- گردشگر

ج- مسافر

د- بازدیدکننده

۲۰- فردی که درون مرز کشور سفر می کند ؟

الف- گردشگر محلی

ب- گردشگر داخلی

ج- گردشگر ملی

د- گردشگر بین المللی

۲۱- هر چه تعداد شبهای اقامت..... باشد متوسط هزینه هر شب اقامت یافته که این مورد جزئی خط مشی تخفیف

مقداری در است .؟

الف- بیشتر - کاهش - تخفیف

ب- کاهش - بیشتر - هزینه

ج- بیشتر- کاهش - هزینه

د- کاهش - بیشتر - تخفیف

۲۲-..... بعنوان رابطی بین عرضه کنندگان اصلی خدمات از یکسو و گردشگران و متقاضیان سفر از طرف دیگر عمل می

کنند ؟

الف- مدیر تور

ب- تورگردان

ج- دفاتر خدمات مسافرتی

د- راهنما

۲۳- دفاتری که دارای مجوز بند الف و ب می باشند توانایی در ارائه خدماتی همچون و را دارند ؟

الف- فروش بلیط- فروش تور

ب- فروش تور داخلی و خارجی

ج- فروش و صدور بلیط و تور

د- فروش و ضرور بلیط
۲۴-مهمترین گزینه یک گردشگر برای ورود به کشور دیگر کدام مورد نیاز است ؟
الف- پاسپورت

ب- ویزا
ج- شناسنامه
د- پاسپورت و ویزا

۲۵-از مهمترین عوامل در اجرای تور موفق می باشد؟
الف- برنامه ریزی
ب- سازماندهی

ج- برنامه ریزی و اجرای صحیح
د- برنامه ریزی و مدیریت

۲۶-متقاضی سفر برای ذخیره جا یا رزرو در هتل از چه طریقی می تواند رزرو خود را انجام دهد ؟
الف- شرکتهای مسافرتی
ب- نمایندگی هتل ها
ج- شبکه اینترنت

د- شرکتهای مسافرتی و نمایندگی هتل ها و شبکه اینترنت
۲۷-فعالیت آژانس هایی که بند ب دارند کدام گزینه می باشد ؟

الف- فروش تور
ب- فروش بلیط

ج- صدور بلیط
د- فروش تور و بلیط

۲۸-جهانگرد به کسی گفته می شود که برای مدت و باشد ؟

الف- کمتر از یکسال و هدفدار
ب- ۱۲ ماه و تفریح کمتر از یکسال و تفریح

ج- بیشتر از یکسال و هدفمند
د- بیشتر از یکسال و تفریح

۲۹-در برنامه ریزی تورهای خروجی اولین اقدام کدام گزینه می باشد ؟
الف- ارتباط با آژانس کارگزار

ب- ارتباط با آژانس خرده فروش
ج- ارتباط با عمده فروش

د- استعلام قیمت
۳۰-بازوی اجراییی تور در برنامه ریزی تورهای خارجی کدام تورگردان می باشد ؟

الف- آژانس عمده فروش
ب- خرده فروش

ج- کارگزار
د- انفرادی

۳۱-کدامیک از روشهای فعالیت تورگردانان تخصصی تر و کدامیک ارزان تر می باشد ؟
الف- متمرکز - غیر متمرکز

ب- غیرمتمرکز- متمرکز
ج- غیرمتمرکز- غیر متمرکز

د- متمرکز- متمرکز
۳۲-..... به عنوان بازوی فروش عمده فروش ها عمل می نمایند ؟

الف- خرده فروش
ب- کارگزار

ج- تورلیدر
د- انفرادی

۳۳-مهمترین عامل در اجرای تورهای خارجی کدام تورگردان می باشد ؟
الف- خرده فروش

ب- عمده فروش
ج- کارگزار

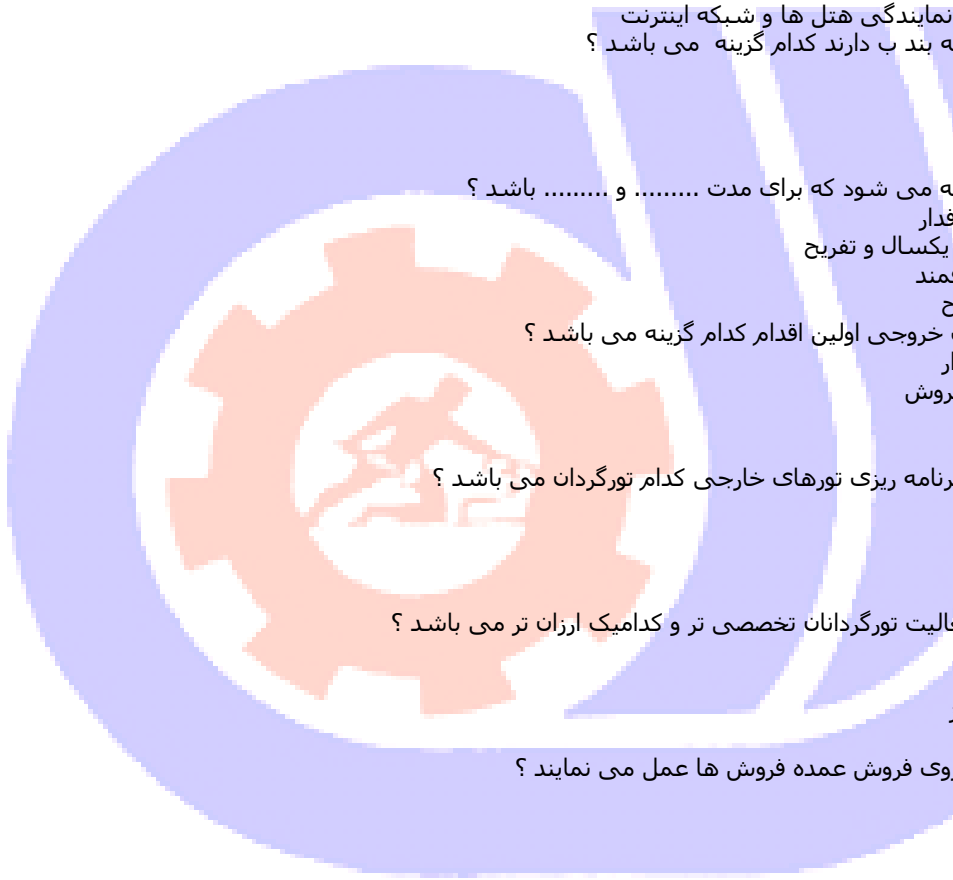
د- انفرادی
۳۴-کدامیک از موارد زیر جزئ ارائه دهندگان اجزای تور محسوب نمی شود ؟

الف- اقامت
ب- غذا

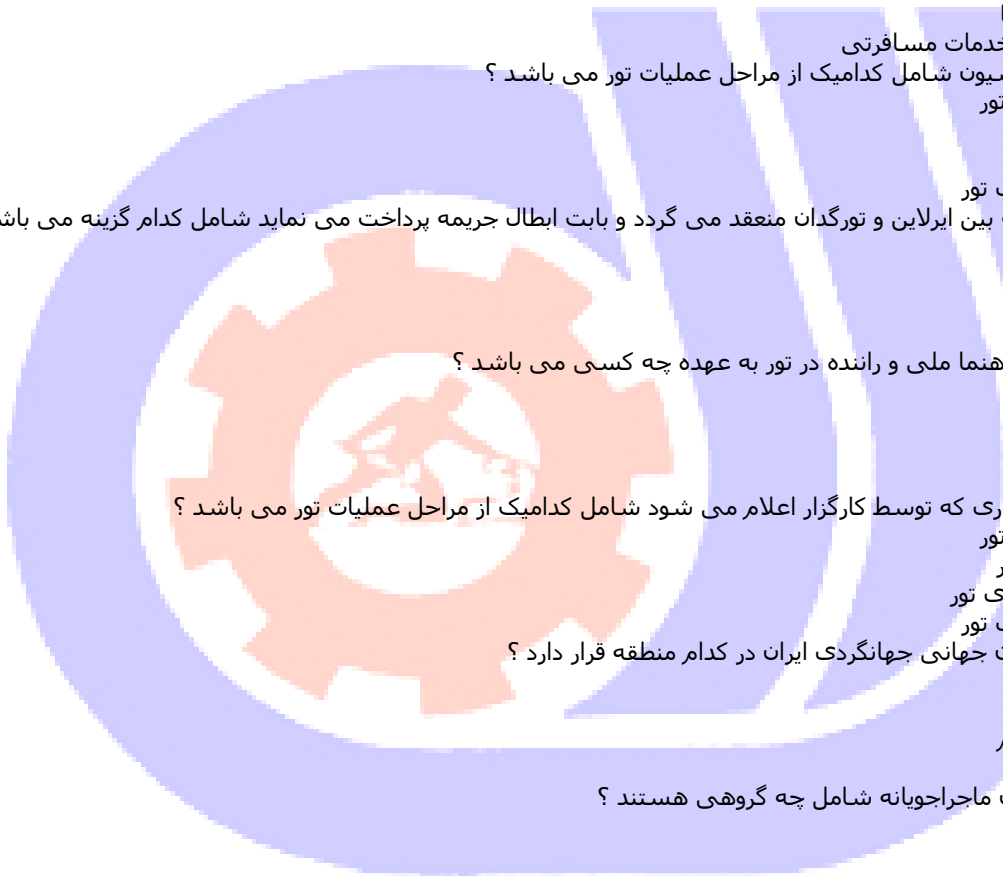
ج- حملو نقل
د- رزرواسیون

۳۵-کدام راهنما را تورگردان اصلی تعیین می کند ؟
الف- راهنمای ملی

ب- راهنمای مقطعی



- ج- تورلیدر
د- راهنمای محلی
۲۶- بازوی اصلی راهنمای ملی کدام گزینه می باشد ؟
الف- محلی
ب- تورلیدر
ج- مقطعی
د- گروهی
- ۲۷- در اقامتگاه نرخ اروپایی شامل کدام گزینه می باشد ؟
الف- غذا - حمل و نقل
ب- غذا- اقامت
ج- اقامت
د- حمل و نقل غذا- اقامت
- ۲۸- در نمایشگاههای بین المللی تبلیغ می کنند و..... در نهایت مسافرین را جذب می نمایند ؟
الف- سازمان بازاریابی مقصد- تورگردانان
ب- تورگردانان - سازمان بازاریابی مقصد
ج- تورگردانان- راهنما
د- تورگردانان- دفاتر خدمات مسافرتی
- ۲۹- بازاریابی و رزرواسیون شامل کدامیک از مراحل عملیات تور می باشد ؟
الف- قبل از برگزاری تور
ب- اجرایی تور
ج- پس از اجرای تور
د- قبل و بعد از اجرای تور
- ۳۰- قرارداد پروازی که بین ایرلاین و تورگردان منعقد می گردد و بابت ابطال جریمه پرداخت می نماید شامل کدام گزینه می باشد ؟
الف- عادی
ب- چارتر
ج- رزرواسیون
د- قراردادی
- ۳۱- هماهنگی بین راهنمای ملی و راننده در تور به عهده چه کسی می باشد ؟
الف- تورگردان
ب- تور لیدر
ج- دفاتر مسافرتی
د- کارگزار
- ۳۲- گشت های اختیاری که توسط کارگزار اعلام می شود شامل کدامیک از مراحل عملیات تور می باشد ؟
الف- قبل از برگزاری تور
ب- مراحل اجرایی تور
ج- مراحل بعد از اجرای تور
د- قبل و بعد از اجرای تور
- ۳۳- بر اساس سازمان جهانی جهانگردی ایران در کدام منطقه قرار دارد ؟
الف- شرق آسیا
ب- جنوب آسیا
ج- حوزه اقیانوس آرام
د- خاورمیانه
- ۳۴- بیشتر گردشگران ماجراجویانه شامل چه گروهی هستند ؟
الف- زنان
ب- جوانان
ج- میانسالان
د- مردان
- ۳۵- تورگردانان در مقاصدی که با تقاضای بسیار مواجه هستند به چه صورت عمل می کنند ؟
الف- پروازهای چارتر و بسته تور به صورت کامل
ب- پروازهای چارتر و بسته تور حمل و نقل و اقامت
ج- پروازهای شاتل
د- پروازهای شاتل و حمل و نقل
- ۳۶- نخستین مواجهه گردشگران با صنعت گردشگری کدام گزینه می باشد ؟
الف- تورگردانان
ب- دفاتر خدمات مسافرتی
ج- راهنما
د- مدیر تور
- ۳۷- نخستین بسته سفر روزانه توسط چه کسی و کجا ارائه شد ؟
الف- توماس کوک - انگلستان



- ب- چارلز لیدنبرگ - انگلستان
 ج- روبرت اسمارت- فرانسه
 د- توماس بنت- فرانسه
- ۴۸- برنامه های زمان بندی و کنترل هزینه ها جزئی کدامیک از مراحل بسته بندی فرآورده گردشگری می باشد ؟
 الف- تحقیق در بازار
 ب- مذاکره
 ج- طراحی فرآورده
 د- آمار و اطلاعات
- ۴۹- به گروهی از واسطه ها که اقدام به خرید عمده صندلی های فروش نرفته و عرضه آن با تخفیف های غیر مجاز چه گفته می شود ؟
 الف- تورگردان
 ب- دفاتر خدمات مسافرتی
 ج- تثبیت کننده
 د- مدیر تور
- ۵۰- در کدامیک از انواع انگیزه های سفر دنبال سرگرمی و سزخوشی هستند ؟
 الف- گردشگری ورزشی
 ب- گردشگری سلامت
 ج- گردشگری ماجراجویانه
 د- گردشگری تفریحی
- ۵۱- سفر به مکان هایی که در گذشته از آن خاطره به جا مانده است چه نوع گردشگری محسوب می شود ؟
 الف- گردشگری روستایی
 ب- گردشگری قومی
 ج- گردشگری فرهنگی
 د- گردشگری نوستالژیک
- ۵۲- کدامیک از جاذبه های زیر طبیعی قلمداد نمی شود ؟
 الف- حیات وحش
 ب- فضای سبز
 ج- باغ وحش
 د- جنگل
- ۵۳- بزرگترین بازار گردشگری جهان را چه نوع گردشگری شامل می شود ؟
 الف- گردشگری روستایی
 ب- گردشگری انبوه
 ج- گردشگری ورزشی
 د- گردشگری مذهبی
- ۵۴- کلید سود آوری دفاتر خدمات مسافرتی کدام گزینه می باشد ؟
 الف- مشتریان
 ب- سهامداران
 ج- کارکنان
 د- مدیران
- ۵۵- کدام گزینه در دفاتر مسافرتی نیاز به کانترا ندارد ؟
 الف- ورودی
 ب- خروجی
 ج- داخلی
 د- رزرواسیون

